



Eins unserer Boote, die Ascension



Whale Watching, Team Ausfahrt





Beach Clean-Up

### **ZUR PERSON**

Fachbereich:	<b>Wirtschaftswissenschaften</b>
Studienfach:	<b>Tourismusmanagement</b>
Heimathochschule:	<b>Hochschule Harz</b>
Nationalität:	<b>deutsch</b>
Praktikumsdauer (von ... bis ...):	<b>15.05. - 15.11.19</b>

### **PRAKTIKUMSEINRICHTUNG**

Land:	<b>Spanien</b>
Name der Praktikumsrichtung:	<b>OCEANO Gomera</b>
Homepage:	<b><a href="https://whalewatching-gomera.com/">https://whalewatching-gomera.com/</a></b>
Adresse:	<b>Calle Quema 7, Edf. Amaya Apdo de Correos 43 E – 38870 Valle Gran Rey</b>
Ansprechpartner:	<b>Susanne Braack</b>
Telefon / E-Mail:	<b>info@oceano-gomera.com, 0034 922 805717</b>

## 1) Praktikumseinrichtung

*Bitte beschreiben Sie kurz Ihre Praktikumseinrichtung.*

OCEANO Gomera ist das Tochterunternehmen von OCEANO Meerzeit Reisen, einem Veranstalter aus Berlin. Dieser bietet das Schwimmen und Schnorcheln mit Walen in verschiedenen Regionen auf der Welt an, wie z.B. in der Südsee (Tonga/Moorea), Baja California (Mexiko), Hawaii und La Gomera. Das Motto lautet: "Mit den Walen um die Welt."

OCEANO Gomera bietet nur Whale und Dolphin Watching Touren auf La Gomera an und arbeitet zusammen mit der Firma OCEANO Barcos und dem Wal- und Delfinschutz Verein Meer e.V. zusammen. Das Team arbeitet getrennt im Büro und auf dem Boot. OCEANO besitzt zwei kleine kanarische Fischerboote, mit denen täglich zweimal aufs Meer gefahren wird. Das Unternehmen arbeitet nachhaltig und es wird viel Wert auf den Schutz der Tiere gelegt. Es gibt 8 Mitarbeiter.

OCEANO betreut außerdem die Gäste, die über OCEANO Meerzeitreisen die Ozeanische Woche gebucht haben. In dieser sind zwei Ausfahrten mit OCEANO vorgesehen.

Es gibt außerdem eine Dauerausstellung von Meer e.V., die die Gäste jederzeit besuchen können.

## 2) Praktikumsplatzsuche

*Auf welchem Weg haben Sie Ihren Praktikumsplatz gefunden? Gibt es empfehlenswerte Links oder andere Tipps?*

Dieses Praktikum habe ich auf oekojobs.de gefunden. Ansonsten kann ich die Gruppe Tourismus Jobs auf Facebook empfehlen. Für mich interessante Praktika habe ich auch oft schon in der Hochschule Harz Gruppe gefunden. Bei whatsapp bekomme ich außerdem den Newsletter von Tourismus Jobs mit aktuellen Praktika- und Stellenangeboten.

## 3) Vorbereitung

*Wie haben Sie sich auf das Praktikum vorbereitet (sprachlich, interkulturell, fachlich, organisatorisch etc.)? Gibt es empfehlenswerte Links oder andere Tipps?*

Spanisch hatte ich bereits in der Schule und schließlich auch im Studium. Vor dem Praktikum habe ich mein Spanisch mit der App MosaLingua aufgefrischt.

Um ein Apartment brauchte ich mich nicht kümmern.

Es war mein erster Besuch auf La Gomera, jedoch nicht in Spanien. Von daher war mir die Kultur bereits bekannt.

## 4) Unterkunft

*Wie haben Sie Ihre Unterkunft gefunden? Gibt es empfehlenswerte Links oder andere Tipps?*

Die Unterkunft wurde mir von OCEANO Gomera vermittelt.

## 5) Praktikum

*Bitte beschreiben Sie die während Ihres Praktikums bearbeiteten Aufgaben und/oder Projekte. Wie erfolgte die Betreuung und Integration? Wie waren die Arbeitsbedingungen? Gab es besonders positive oder auch negative Erfahrungen?*

Ich habe im Büro gearbeitet und die Tickets für die Whale Watching Touren verkauft. Wenn ein Platz nicht verkauft wurde, durfte ich mit aufs Boot. Auf dem täglichen Programm standen die Bearbeitung von Buchungen über Mail und Telefon.

Jeden Tag wurde gebloggt, was auf der letzten Tour gesichtet wurde. Wöchentlich musste die Webseite der Good News gepflegt werden. Wenn wir Gäste für die Ozeanische Woche hatten, mussten die Praktikanten vorher das Apartment für sie einrichten, die Gäste abholen und in das Apartment bringen. Dort haben sie dann die ersten Infos über ihr Programm, die Gegend etc. bekommen.

Jeden Morgen wurde die Taschen für die Ausfahrten gepackt. Ab und an standen auch Übersetzungen auf dem Programm.

Zweimal habe ich ein Beach Clean-Up organisiert. Das hat sehr viel Spaß gemacht!!

Zwischendurch gab es immer wieder kleinere Projekte von unserer Chefin.

Die Ausstellung von Meer e.V. musste immer gepflegt und sauber gehalten werden.

## 6) Erworbene Qualifikationen

*Welche Qualifikationen und Fähigkeiten haben Sie während des Praktikums erworben bzw. verbessert?*

Obwohl es eine deutsche Firma ist und alle Kollegen auch deutsch waren, bin ich gut mit den Einheimischen in Kontakt gekommen. So konnte ich mein Spanisch enorm verbessern. Ich habe jede Menge über die verschiedenen Wal- und Delfinarten gelernt. Auch im nachhaltigen und respektvollen Umgang mit der Natur und den Tieren konnte ich mein Wissen erweitern.

## 7) Landesspezifische Besonderheiten

*Gibt es im Zielland besondere Bestimmungen für Praktika, die für Sie relevant waren (z.B. Wohngeld, Convention de Stage)? Wenn ja, welche? Gibt es empfehlenswerte Links oder andere Tipps?*

-

## 8) Visum, Arbeits- und Aufenthaltserlaubnis (nur für internationale Studierende)

*Welche Vorbereitungen mussten Sie in Bezug auf Visum, Arbeits- und Aufenthaltserlaubnis treffen? Gibt es empfehlenswerte Links oder andere Tipps?*

-

## 9) Sonstiges

*Gibt es noch etwas, das Sie anderen Studierenden mitteilen möchten?*

Ich kann euch das Praktikum sehr empfehlen. Die Kollegen sind alle sehr nett. Ihr braucht allerdings ein Stipendium als Voraussetzung, denn es ist ein unbezahltes Praktikum und ihr müsst Miete zahlen und euch selbst verpflegen...

## 10) Fazit

*Wie lautet das Fazit zu Ihrem Erasmus-Praktikum?*

Ich hatte eine tolle Zeit auf La Gomera und habe wieder viel gelernt im richtigen Umgang mit Kunden. Ich bin sehr froh diese finanzielle Unterstützung bekommen zu haben.

Bitte senden Sie diesen Bericht per E-Mail an [julia.schubert@ovgu.de](mailto:julia.schubert@ovgu.de)!

Mögliche Dateiformate: [.doc], [.docx], [.rtf], [.odt].