



ZUR PERSON

Fachbereich:	Wirtschaftswissenschaften
Studienfach:	International Tourism
Heimathochschule:	Hochschule Harz
Nationalität:	Deutsch
Praktikumsdauer (von ... bis ...):	1.08.2020-31.01.2021

PRAKTIKUMSEINRICHTUNG

Land:	Österreich
Name der Praktikumsrichtung:	Deutsche Zentrale für Tourismus e.V.
Homepage:	https://www.germany.travel/de/startseite.html
Adresse:	Mariahilfer Straße 54, 1070 Wien
Ansprechpartner:	Laszlo Dernovics
Telefon / E-Mail:	Laszlo.Dernovics@germany.travel

ERFAHRUNGSBERICHT (ca. 3 Seiten + ggf. weitere Fotos)

1) Praktikumsrichtung

Bitte beschreiben Sie kurz Ihre Praktikumsrichtung.

Meine Praktikumsrichtung war die Auslandsvertretung der Deutschen Zentrale für Tourismus e.V. (DZT) in Wien. Die DZT übernimmt den Aufgabenbereich des Auslandsmarketings für das Reisland Deutschland.

2) Praktikumsplatzsuche

Auf welchem Weg haben Sie Ihren Praktikumsplatz gefunden? Gibt es empfehlenswerte Links oder andere Tipps?

Ich habe den Praktikumsplatz selbständig über das Internet gefunden. Die DZT schreibt regelmäßig Stellenangebote für Praktikanten auf ihrer Website aus : <https://www.germany.travel/de/ueber-uns/praktika.html>. Ich würde empfehlen sich mindestens sechs Monate früher zu bewerben, da die Praktikumsstellen beliebt sind (insbesondere aktuell).

3) Vorbereitung

Wie haben Sie sich auf das Praktikum vorbereitet (sprachlich, interkulturell, fachlich, organisatorisch etc.)? Gibt es empfehlenswerte Links oder andere Tipps?

Ich habe mich nicht wirklich auf das Praktikum vorbereiten müssen, da alle relevanten Informationen und Skills zu Beginn des Praktikums erworben werden. An meinem ersten Tag habe ich einen Ordner mit allen relevanten Informationen bekommen und wurde von meinem Ansprechpartner eingearbeitet. Ich würde allerdings empfehlen sich auf das Vorstellungsgespräch vorzubereiten, da wäre es zum Beispiel hilfreich sich über den Aufgabenbereich der DZT zu informieren. Dies kann alles auf der Website der DZT nachgelesen werden.

4) Unterkunft

Wie haben Sie Ihre Unterkunft gefunden? Gibt es empfehlenswerte Links oder andere Tipps?

Ich habe während meines Praktikums in einer WG gewohnt, die ich selbstständig über die Website "WG Gesucht" gefunden habe. Allerdings stellt die DZT den Praktikanten vor Praktikumsbeginn eine Liste mit Wohnheimen zusammen und unterstützt die Praktikanten somit auch bei der Wohnungssuche. Ich kann eine WG sehr empfehlen, da man somit direkt Kontakte in einer neuen Stadt knüpfen kann. Wien hat den Vorteil, dass der Wohnraum verhältnismäßig bezahlbar ist und somit auch genügend Wohnraum für ein kleineres Budget vorhanden ist.

5) Praktikum

Bitte beschreiben Sie die während Ihres Praktikums bearbeiteten Aufgaben und/oder Projekte. Wie erfolgte die Betreuung und Integration? Wie waren die Arbeitsbedingungen? Gab es besonders positive oder auch negative Erfahrungen?

Ich wurde in den Bereichen Presse, Marketing und Trade eingesetzt. Zudem habe ich kleinere Aufgaben im Bereich Kundeninformation und Administration übernommen. In der Presse Abteilung habe ich Presseanfragen bearbeitet, Rechercheaufgaben übernommen, Interviews aufgearbeitet, Erfolgskontrollen erstellt, den monatlichen Newsletter geschrieben, Datenbanken aktualisiert, Power Point Präsentationen erstellt und bei der Bearbeitung von Programmen für Pressereisen unterstützt. Im Marketing und Trade Bereich habe ich hauptsächlich Power Point Präsentation für verschiedene Projekte erstellt sowie Datenbanken aktualisiert. Während meiner Praktikumszeit hat die DZT ein Podcast-Projekt mit dem Red Bull Media House gestartet, welches ich die ganze Zeit über begleiten durfte. Außerdem habe ich verschiedene Events miterleben können, darunter die Jahrespressekonferenz, die Roadshow in Graz sowie das Pop-up Event in Wien. Im Zusammenhang mit den Veranstaltungen habe ich die Nacharbeit in Form von Erfolgskontrollen übernommen.

Die Integration und Betreuung während des Praktikums hat mir sehr gut gefallen. Zu Beginn wurde ich in alle relevanten Bereiche eingearbeitet und hatte auch während meines gesamten Praktikums einen Ansprechpartner. Zudem war das Team sehr unterstützend und die Arbeitsatmosphäre toll. Besonders positiv ist mir aufgefallen, dass man mit der Zeit immer mehr Verantwortung übernehmen darf und selbstständiger wird. Negative Erfahrungen hatte ich nicht.

6) Erworbene Qualifikationen

Welche Qualifikationen und Fähigkeiten haben Sie während des Praktikums erworben bzw. verbessert?

Ich habe den Umgang mit Microsoft Office Programmen, insbesondere Excel und Power Point, verbessert. Außerdem habe ich gelernt mit einem Newsletter Tool zu arbeiten und darüber auch Datenbanken zu verwenden. Zudem habe ich meine Kommunikations- und Präsentationsfähigkeit verbessert, da der ständige Austausch innerhalb des Teams Voraussetzung für einen reibungslosen Arbeitsablauf war. Ich habe auch gelernt

wie die Kommunikation zwischen Geschäftspartnern abläuft und was dabei zu beachten ist. Des Weiteren wurde meine Kreativität bei einigen Projekten gefördert und ich habe gelernt mich an bestimmte Prozesse und Vorschriften anzupassen.

7) Landesspezifische Besonderheiten

Gibt es im Zielland besondere Bestimmungen für Praktika, die für Sie relevant waren (z.B. Wohngeld, Convention de Stage)? Wenn ja, welche? Gibt es empfehlenswerte Links oder andere Tipps?

Nein, es gab keine besonderen Bestimmungen für Österreich.

8) Visum, Arbeits- und Aufenthaltserlaubnis (nur für internationale Studierende)

Welche Vorbereitungen mussten Sie in Bezug auf Visum, Arbeits- und Aufenthaltserlaubnis treffen? Gibt es empfehlenswerte Links oder andere Tipps?

-

9) Sonstiges

Gibt es noch etwas, das Sie anderen Studierenden mitteilen möchten?

Auch wenn man sich zu Beginn nicht sicher ist, ob man qualifiziert genug ist, sollte man sich trotzdem bewerben, da man in alle relevanten Arbeitsabläufe eingearbeitet wird. Man braucht kein spezielles Vorwissen, sondern erlernt alles während des Praktikums.

10) Fazit

Wie lautet das Fazit zu Ihrem Erasmus-Praktikum?

Im Allgemeinen kann ich ein Praktikum bei der DZT sehr empfehlen. Voraussetzung ist aber, dass man sich für Deutschland als Reiseland begeistern kann. Die DZT ist kein Reiseveranstalter oder Ähnliches, sondern eine reine Marketingorganisation für den Deutschlandtourismus. Aus diesem Grund sollte grundsätzlich Interesse am Deutschlandmarketing bestehen. Wenn man sich fragt wie genau Marketing-Kooperationen zwischen den einzelnen Bundesländern ablaufen und inwiefern die DZT dabei eine Rolle spielt, dann ist ein Praktikum bei der DZT genau das Richtige. Insbesondere der Wechsel zwischen den verschiedenen Abteilungen (Marketing, Presse, Trade) hat mir einen umfassenden Einblick in die verschiedenen Arbeitsbereiche gegeben und mir ein Verständnis über die täglichen Abläufe gegeben.

Einverständniserklärung:

Ich bin mit der Veröffentlichung dieses Erfahrungsberichts auf der Webseite des Leonardo-Büros Sachsen-Anhalt einverstanden.

Ich versichere, dass die verwendeten Fotos Rechte anderer Personen oder Unternehmen nicht verletzen (Persönlichkeitsrechte, Urheberrechte etc.).

Bitte senden Sie diesen Bericht per E-Mail an angela.wittkamp@ovgu.de!

Mögliche Dateiformate: [.doc], [.docx], [.rtf], [.odt].