



Bitte fügen Sie hier mindestens ein **FOTO** von Ihrem Praktikumsaufenthalt ein! Bevorzugte Motive sind Fotos der Unterkunft, des Arbeitsplatzes und bei der Arbeit. Achtung: Aus rechtlichen Gründen senden Sie uns bitte nur selbst erstellte Fotos zu!



ZUR PERSON

Fachbereich:	Wirtschaftswissenschaften
Studienfach:	M.A. Business Consulting
Heimathochschule:	Hochschule Harz, Wernigerode
Name, Vorname (freiwillige Angabe):	---
Nationalität:	Deutsch
E-Mail (freiwillige Angabe):	---
Praktikumsdauer (von ... bis ...):	15.02. - 15.08.2018

PRAKTIKUMSEINRICHTUNG

Land:	Spanien
Name der Praktikumsrichtung:	Advantage Consultores
Homepage:	http://advantageconsultores.com/
Adresse:	Rda. Universitat 17, entlo. 4ªA, 08007 Barcelona
Ansprechpartner:	Angela Coll
Telefon / E-Mail:	+34 93 342 88 02, coll@advantageconsultores.com

ERFAHRUNGSBERICHT (ca. 3 Seiten + ggf. weitere Fotos)

1) Praktikumseinrichtung

Bitte beschreiben Sie kurz Ihre Praktikumseinrichtung.

Meine Praktikumseinrichtung ist eine HR Consultancy, eine Art Personalberatung, die in den verschiedenen Bereich International Executive Headhunting, Coaching, New-/Outplacement und Retirement Coaching agiert. Im Büro im zentralsten Barcelona bei der Plaza Cataluña arbeitet ein kleines, sehr familiäres und diverses Team von ca. 5 festen Consultants plus ca. 5 Freelancern aller Altersstufen zwischen 22 und 58 Jahren. Trotz der Größe hat Advantage Consultores ein globales, beeindruckendes Netzwerk, nicht nur weil es die Brücke zwischen dem deutschen und dem spanischen Markt baut und die Geschäftsführerin als Deutsche mit langjähriger Berufserfahrung in Spanien diverse internationale Erfahrung gesammelt hat und kontinuierlich ausbaut, sondern auch weil Advantage Consultores offizieller Partner der bekannten deutschen HR-Beratung Kienbaum ist. U.a. ist Advantage Consultores für seine jährliche International HR Conference bekannt, bei der das Unternehmen nicht nur aktuelle, sondern auch künftige (HR-)Trends anspricht und diskutiert. Indigital Advantage als Kooperations-/Teilunternehmen von Advantage ist auf Internationales Headhunting im Bereich IT & Digital spezialisiert. Das Kundenspektrum umfasst v.a. international bekannte Unternehmen ab einer gewissen Größe und Advantage arbeitet insbesondere auf Empfehlungen hin aufgrund ihrer etablierten Marktposition.

Durch die eher kleine Teamgröße ist einerseits eine familiäre Stimmung im Büro zu spüren, andererseits kann jeder seine Meinung äußern, im Team diskutieren und damit direkten und schnellen Business-Einfluss üben, was sehr motivierend sein kann. Gemeinsam wird kontinuierlich an Prozessverbesserungen, Teamengagement und offener Kommunikation gearbeitet, um zu wachsen und noch professioneller gegenüber Kunden aufzutreten.

Ein schönes Plus ist das modernisierte Büro im Zentrum Barcelonas mit Team-Küche, kostenlosem Wasser, Tee, Kaffee, frischem Obst und anderen Kleinigkeiten sowie der Möglichkeit, in der Mittagspause in 1-minütigen Entfernung etwas essen zu gehen oder einfach durch das Zentrum zu schlendern.

2) Praktikumsplatzsuche

Auf welchem Weg haben Sie Ihren Praktikumsplatz gefunden? Gibt es empfehlenswerte Links oder andere Tipps?

Auf der Suche nach einer HR-Beratung in Barcelona, habe ich bei Google nach Auslandsstandorten von der bekannten deutschen HR-Beratung Kienbaum gesucht und bin dabei auf dessen Partnerunternehmen Advantage gestoßen, wobei mir die Website extrem gut gefallen hat. Der Kontakt verlief einwandfrei und schnell: Ich rief bei der Office Managerin in Barcelona an, schickte ihr noch am selben Tage meine Unterlagen, wir vereinbarten ein Skype-Interview für den Folgetag und am Ende des Interviews wurde mir direkt der Platz angeboten. Generell kann ich den telefonischen Erstkontakt aus vollem Herzen empfehlen, da er nicht nur bei dieser Jobsuche der effektivste Weg war.

Alternativ kann ich besonders glassdoor.com, LinkedIn Jobsearch (auch die App) und private Kontakte zur Jobsuche empfehlen. Ggf. können sich auch lokale Facebookgruppen anbieten.

3) Vorbereitung

Wie haben Sie sich auf das Praktikum vorbereitet (sprachlich, interkulturell, fachlich, organisatorisch etc.)? Gibt es empfehlenswerte Links oder andere Tipps?

Sprachlich: Erasmus-Sprachtest absolviert, Spanischübungsbuch für mein Niveau gekauft, um vorab und parallel zum Praktikum ein paar Übungen für Business-Spanisch zu absolvieren.

Fachlich: Website eingesehen, die Praktikumseinrichtung nach eventueller Vorbereitung gefragt, mich in eine HR-Fachzeitschrift eingesehen (nicht nötig, nur bei Interesse).

Organisatorisch: WG-Zimmer frühzeitig (ca. 8 W. vorher anfragen) suchen. Lokale Kontakte kontaktieren für eventuelle Hilfe. Flug buchen. Auslandsversicherung abschließen.

4) Unterkunft

Wie haben Sie Ihre Unterkunft gefunden? Gibt es empfehlenswerte Links oder andere Tipps?

Mein WG-Zimmer habe ich 4 W. vor Praktikumsstart durch die App "Badi" bekommen. Empfehlenswert ist auch die App "idealista" sowie die deutsche Seite "wg-gesucht.de" und lokale Facebookgruppen. Da Barcelona extrem überlaufen ist, kann ich nur empfehlen, früh anzufangen, nicht nervös zu werden (da Spanier eher spontan sind), persönliche Nachrichten breit schicken und wenn möglich, anrufen, um sich abzuheben. Dadurch, dass es viel Betrug im spanischen Wohnungsmarkt, v.a. mit Ausländern gibt, niemals vorab Geld überweisen oder einer Wohnung zusagen, die man nicht mindestens über Skype gesehen hat. Ich hatte das Zimmer über Skype/Whatsapp-Call gesehen, meine Mitbewohnerin kennengelernt. Obwohl nicht in Spanien üblich, war es für sie okay, vorab einen digitalen Vertrag über den Zeitraum abzuschließen (damit habe ich mich wohler gefühlt) und digitale Passports auszutauschen. Miete und Kaution musste ich netterweise erst bei persönlichem Einzug übergeben. Ansonsten nicht nervös werden, notfalls ein paar Tage im Hostel buchen und vor Ort gucken, das ist oft das effektivste in Barcelona. Grundlegende Spanischkenntnisse helfen definitiv auch.

5) Internationale Studierende (Nicht-EU-Staaten)

Welche Vorbereitungen mussten Sie in Bezug auf Visum, Arbeits- und Aufenthaltserlaubnis treffen? Gibt es empfehlenswerte Links oder andere Tipps?

6) Praktikum

Bitte beschreiben Sie die während Ihres Praktikums bearbeiteten Aufgaben und/oder Projekte. Wie erfolgte die Betreuung und Integration? Wie waren die Arbeitsbedingungen? Gab es besonders positive oder auch negative Erfahrungen?

Vorab im Skype-Interview wurde ich nach meinen präferierten Bereichen gefragt, um mich auch flexibel einsetzen zu können. Hauptsächlich ist das Praktikum bei Advantage jedoch i.d.R. auf Internationales Headhunting ausgerichtet sowie auf die Unterstützung administrativer Aufgaben (Präsentationen erstellen, Unterlagen sortieren, Botengänge o.Ä.). Der Headhunting-Bereich ist projektabhängig, breit gefächert und sehr spannend. Anfangs habe ich einzelne Projekte in bestimmten Phasen ad-hoc unterstützt und mit den anderen Consultants zusammengearbeitet, bspw. Targetlists für Unternehmen aufgestellt, Kandidaten via LinkedIn und anderen Plattformen gesucht und zum Teil angeschrieben, erste Telefonate anhand einer Checklist geführt, Nachbereitung von Interviews, telefonische Referenzen für die Finalisten eingeholt etc. Besonders gefallen hat mir, dass ich mit verschiedenen Consultants zu verschiedenen Headhunting-Projekten im Management und Non-Management für verschiedenste Kunden und Sektoren zusammengearbeitet habe und so nicht nur schnell das Kundennetzwerk und die Headhunting-Prozesse hautnah erlebt, sondern auch einzelne Sektoren tiefgehend kennengelernt habe.

Zur bestmöglichen Integration habe ich am ersten Tage eine kurze Einleitung zu generellen Office-Regeln und zum Team erhalten, dann erfolgte die Projektzuweisung extrem spontan und flexibel (dafür sollte man offen sein). Da ich interessiert war, in verschiedenste Bereiche Einblick zu erhalten und an allen Stellen zu unterstützen, war ich sehr breit involviert. Mein Highlight war, dass ich direkt am ersten Tag vormittags zu einer Präsentation über die HR-Zukunft und abends auf ein Design-Thinking-Workshop mitgehen durfte. So habe ich direkt ein paar Kolleginnen und aktuelle Themen intensivst kennenlernen können. Am zweiten Tag habe ich ein größeres Projekt, den Aufbau eines CRM-Systems, übergeben bekommen und wurde zusammen mit dem Lieferanten über mehrere Stunden in Ruhe eingearbeitet - dieses Thema habe ich die gesamten sechs Monate parallel geführt. Welches Projekt man während des Praktikums bearbeitet, hängt stark von der dann aktuellen Unternehmenssituation ab (kann bspw. auch die Mitorganisation der International HR Conference sein).

Außerdem hatte ich nach zwei Wochen ein persönliches Coaching-/Entwicklungsgespräch mit der Geschäftsführerin, füllte dazu vorab einen Persönlichkeitstest aus und bekam eine individuelle Ergebnisinterpretation sowie wurde nach meinen Wünschen und Zielen für das Praktikum gefragt.

Nach schon einer Woche habe ich ein Headhunting-Projekt komplett selbständig mit der Senior Consultant geführt, die Kandidatenvorauswahl getroffen und an persönlichen Interviews teilgenommen, was mir sehr gut gefallen hat. Nach zwei Wochen bin ich stärker in den IT-Headhunting-Bereich, den Unternehmenszweig "Indigital Advantage" eingestiegen, in eines der größten Unternehmensprojekte, dem Headhunting von über 30 IT-Positionen für ein E-Commerce Hub in Barcelona. Nach und nach hatte ich das Glück (und auch das Interesse bekundet), immer stärker involviert zu sein, erste Telefoninterviews alleine durchzuführen und viel über die geforderten IT-Kenntnisse zu lernen. In meiner vierten Praktikumswoche wurde ich dann fest, mit 90% Arbeitszeit, in das Projekt involviert, was eine unglaubliche Chance war. Seitdem habe ich meine Praktikumszeit v.a. auf diesem Projekt eng mit einer Senior Consultant gearbeitet und ad-hoc, bei plötzlichem Bedarf der Consulting-Kolleginnen, in anderen Projekten anderer Sektoren ausgeholfen, was ich persönlich als eine gute Abwechslung empfand.

Kritisch hervorzuheben ist die teilweise Hektik im Büro, wenn Termindruck von Projekten aufkam (hier Ruhe und Gelassenheit sowie Lösungsorientierung an den Tag legen) und die direkte Kommunikation im Team (durch die man viel lernen kann und genau so offen und direkt Verbesserungen ansprechen kann).

Insgesamt ist herauszustellen, dass man als Praktikant/in bei Advantage schnell eigenständig arbeiten darf und kann, wenn man es nur möchte und äußert. Aktive Mitbeteiligung bei jeglicher Art von Aufgaben ist gewünscht (von Wasser schleppen über Spülmaschine einräumen hin zu Projekte eigenständig führen) und Kritik sowie Verbesserungsmöglichkeiten können jederzeit geäußert werden (bspw. in den zweiwöchigen Teammeetings). Trotz zwischenzeitlichem Projekt- und Zeitdruck und damit verbundener Hektik im Büro, gab es immer die feste Mittagessenszeit von einer Stunde und ich konnte vergleichsweise pünktlich Feierabend machen (ca. 30-60 min Überstunden pro Tag, das kann man sich aber selbst aussuchen). Außerdem hatte ich das Glück, an tollen Teamaktionen wie einem Segeltag, einer 80er-Jahre-Party mit den Klienten und diversen Workshops teilnehmen zu können. Definitiv positiv ist auch die Tatsache, dass man wöchentlich, wenn nicht täglich Klienten, Kandidaten oder andere Kooperationspartner kennenlernt und somit sein eigenes Netzwerk extrem erweitern kann.

7) Erworbene Qualifikationen

Welche Qualifikationen und Fähigkeiten haben Sie während des Praktikums erworben bzw. verbessert?

1. Kundenorientierung: Durch den großen direkten oder indirekten Kontakt zu Kunden (via Mail, Telefon oder persönlich im Büro bzw. bei Auswärtstreffen) konnte ich diverse Umgangsarten mit den Kunden erleben, von einer hohen Kundenorientierung in diesem Arbeitssektor lernen und Kommunikation mit unterschiedlichen Arten von Kunden üben (eher konservativ vs. sehr agil und modern).
2. Kommunikationsfähigkeit: Nicht nur durch die teilweise sprachlichen Missverständnisse auf Business Spanisch und Englisch, sondern auch durch kulturelle Kommunikationsunterschiede, habe ich viel hinsichtlich Kommunikation im Team sowie extern beobachten, reflektieren und lernen können.

8) Sonstiges

Gibt es noch etwas, das Sie anderen Studierenden mitteilen möchten?

Positiv hervorzuheben ist die Tatsache, dass mir schon nach wenigen Wochen positives Feedback und die Möglichkeit mitgeteilt wurde, nach meinem Praktikum fest bleiben zu können. Natürlich hängt es stark von der jeweiligen Person sowie auch von der aktuellen Unternehmenssituation ab. Dennoch gibt es bei Advantage Consultores grundsätzlich immer die Möglichkeit, sich persönlich und professionell über das Praktikum hinaus entwickeln zu können (ich habe allein zwei Ex-Praktikantinnen als feste Consultants kennengelernt).

9) Fazit

Wie lautet das Fazit zu Ihrem Erasmus-Praktikum?

Insgesamt sehr lehrreiches Praktikum, das ich auf keinen Fall missen möchte. Ich kann jedem eine Auslandserfahrung und speziell meine Praktikumseinrichtung an's Herz legen. Viel Spaß euch!

Bitte senden Sie diesen Bericht per E-Mail an julia.schubert@ovgu.de!
Mögliche Dateiformate: [.doc], [.docx], [.rtf], [.odt].