



Bitte fügen Sie hier mindestens ein **FOTO** von Ihrem Praktikumsaufenthalt ein! Bevorzugte Motive sind Fotos der Unterkunft, des Arbeitsplatzes und bei der Arbeit. Achtung: Aus rechtlichen Gründen senden Sie uns bitte nur selbst erstellte Fotos zu!



## ZUR PERSON

Fachbereich:	<b>Wirtschaft</b>
Studienfach:	<b>Betriebswirtschaftslehre</b>
Heimathochschule:	<b>Hochschule Magdeburg-Stendal</b>
Name, Vorname (freiwillige Angabe):	---
Nationalität:	<b>Deutsch</b>
E-Mail (freiwillige Angabe):	---
Praktikumsdauer (von ... bis ...):	<b>19. März bis 20. Juli 2018</b>

## PRAKTIKUMSEINRICHTUNG

Land:	<b>England</b>
Name der Praktikumsrichtung:	<b>Vitra</b>
Homepage:	<b><a href="https://www.vitra.com/de-de/home">https://www.vitra.com/de-de/home</a></b>
Adresse:	<b>30 Clerkenwell Rd, London EC1M 5PG</b>
Ansprechpartner:	<b>Nicolas Panagi</b>
Telefon / E-Mail:	<b>Nick.Panagi@vitra.com</b>

## **ERFAHRUNGSBERICHT** (ca. 3 Seiten + ggf. weitere Fotos)

### **1) Praktikumseinrichtung**

*Bitte beschreiben Sie kurz Ihre Praktikumseinrichtung.*

Die Vitra AG ist ein 1950 von Rolf Fehlbaum gegründetes Schweizer Design Unternehmen welches sich auf Mobiliar im Home und vor allem auch Office Bereich spezialisiert hat.

Die Vitra AG hat einen Jahresumsatz von über 200 Millionen Euro und ist in ganz Europa mit mehreren hundert Mitarbeitern und Niederlassungen vertreten.

Die grössten Niederlassungen sind hierbei der Unternehmenssitz in der Schweiz, der Campus in Deutschland und die Beiden Showrooms und Vertriebsniederlassungen in Paris und London.

Vitra steht neben sowie innovativen als auch klassischen Designs die Funktionalität und eine Branchenweit bekannte außergewöhnlich hohe Qualität.

Aufgrund der Spezialisierung auf Büro Mobiliar bietet Vitra eine grosse Auswahl an verschiedenen Modellen und Ausführungen welche alle nach den Wünschen des Kunden konfiguriert und produziert werden, wodurch sich unzählige Varianten ergeben und jedem Kundenwunsch in allen Hinsichten entsprochen werden kann.

Durch diese hohe Qualität und die Tatsache das jeder Bürostuhl speziell auf Kundenwunsch von Hand grossteils in Deutschland produziert wird ergibt sich jedoch auch ein hoher Preis so beginnen die Preise für einfache Bürostühle im mittleren dreistelligen Bereich wobei je nach Modell und Konfiguration der Preis für einen einzelnen Bürostuhl oder Lounge Chair bis in den mittleren oder hohen vierstelligen Bereich reicht.

Dadurch positioniert sich VITRA im stark gehobenen Preissegment der Branche.

Bei Grosskunden der VITRA werden meist ganze Büroetagen von Vitra designed und ausgestattet, wozu neben Stühlen dann auch Tische auch Regalsysteme die Beleuchtung sowie Raumunterteilungen und Rückzugs beziehungsweise Besprechungsorte sowie diverse Accessoires gehören.

Zu diesen Grosskunden zählen unter anderem Nahmenhafte Unternehmen wie beispielsweise CBRE, Facebook, Apple, Deutsche Bank, Puma, Snapchat, Toyota, Hyundai - um nur einige zu nennen.

Bei diesen Projekten handelt es sich in der Regel um Auftragsvolumina im Mittleren Sechststelligen Bereich, wobei auch Abweichungen nach oben nicht unüblich sind.

### **2) Praktikumsplatzsuche**

*Auf welchem Weg haben Sie Ihren Praktikumsplatz gefunden? Gibt es empfehlenswerte Links oder andere Tipps?*

Ich hatte in der Vergangenheit bereits für die Virra gearbeitet und hatte einen Adresse an welche ich meine Bewerbung schicken konnte.

### **3) Vorbereitung**

*Wie haben Sie sich auf das Praktikum vorbereitet (sprachlich, interkulturell, fachlich, organisatorisch etc.)? Gibt es empfehlenswerte Links oder andere Tipps?*

Ich habe viel Informationen mit mitstudieren ausgetauscht und mich frühzeitig um eine unterkunft gekümmert.

Desweiteren habe ich mich bereits im vorraus über das öffentliche Verkehrssystem informiert und nach passenden tickets mit möglichst niedrigen Preisen gesucht.

### **4) Unterkunft**

*Wie haben Sie Ihre Unterkunft gefunden? Gibt es empfehlenswerte Links oder andere Tipps?*

In London ist der Wohnungsmarkt sehr hart und es gibt kaum bezahlbare unterkünfte besonders nicht für Aufenthalte unter einem Jahr und ohne persönliche Kontakte.

Deshalb habe ich auf verschiedenen Portalen einige Wochen lang Zimmer und Wohnungne verglichen bevor ich auf AIRBNB fündige wurde.

## 5) Internationale Studierende (Nicht-EU-Staaten)

*Welche Vorbereitungen mussten Sie in Bezug auf Visum, Arbeits- und Aufenthaltserlaubnis treffen? Gibt es empfehlenswerte Links oder andere Tipps?*

---

## 6) Praktikum

*Bitte beschreiben Sie die während Ihres Praktikums bearbeiteten Aufgaben und/oder Projekte. Wie erfolgte die Betreuung und Integration? Wie waren die Arbeitsbedingungen? Gab es besonders positive oder auch negative Erfahrungen?*

Die Hauptaufgabe während des Praktikums bestand darin die beiden Abteilungen Sales Support und Projektmanagemt zu unterstützen.

### DER SALESSUPPORT

Zunächst wurden hierzu die Aufgaben des sales support erläutert und die wesentlichen SAP funktionen erläutert um dem Autoren sowohl ein Verständnis für die Abläufe zu verschaffen als auch zu ermöglichen im Krankheitsfall eines Kologens für diesen zu übernehmen oder einen anderen zu entlasten.

Diese kurze Schulung wurde sehr gewissenhaft durchgeführt und alle Aufgaben an einem praktischen und realen Beispiel vorgezeigt um auf ein selbstständiges arbeiten vor zu bereiten.

Doch auch nach der Einführung waren die Arbeitkolegen gerade bei sehr komplizierten sonderanfertigungen und besonderen Kundenwünschen sehr Hilfsbereit und immer bereit zu unterstützen.

Auch hierbei ist wieder die Bedeutung persönlicher Beziehungen her vor zu heben welche einen um ein vielfaches höheren Stellenwert ein nehmen als in Deutschland ( da der Autor in der Vergangenheit bereits in der Niederlassung in Deutschland für einige Monate gearbeitet hat ist dieser Unterschied in diesem fall besonders signifikant)

Obwohl die Private Gespräche und der gleichen einen grossen teil der Arbeitszeit in Anspruch nehmen ist das Unternehmen sehr produktiv und effizient was auf die ausgesprochen gute Stimmung dem freundschaftlichen verhältniss zwischen den Kollegen welches so ausgeprägt ist das man sich mehrmals pro Woche ausserhalbder Arbeitszeit trifft zurück zu führen seien dürfte welche durch den spass an der Arbeit sehr motiviert arbeiten

Die tägliche Augabe im Bereich des Sales Supports bestand darin die einzelnen Aufträge unserer Einzelhändler zu erfassen und meist durch absprache mit dem Händler oder Endkunden zu finallsieren und per SAP in unser System auf zu nehmen und an die Produktion beziehungsweise das Lager in Deutschland oder England weiter zu leiten.

Die durch die aufnahme in das system erzeugte Auftragsbestätigung wurde dann zur Bestätigung aller Details noch einmal dem Kunden zu gesendet.

Diese schritte sind dringend erforderlich, da die meisten produkte speziell nach den exakten Kundenwünschen angefertigt werden und damit nicht einfach umgetauscht werden können im Falle eines Kommunikationsfehlers oder eines Missverständnisses.

Sobald der Kunde die Details endgültig bestätigt werden die Produkte in Deutschland in Auftrag gegeben. Sobald die Ware Versand bereit ist und durch die Finanzabteilung der Zahlungseingang bestätigt wurde, wird die Ware dann von der Sales Support Abteilung zum Versand freigegeben und gegeben Falls ein Montageteam gebucht.

Ein weiterer grosser Aufgabenbereich war die After Sales Betreuung wobei es sich hauptsächlich um die Klärung von Fragen zu der Handhabung und Bedienung der Verstellmechanismen ging. Neben der Beantwortung solcher fragen wurden auch Ersatzteilanfragen bearbeitet.

Durch den hohen Anschaffungspreis möchten viele Kunden die lange Lebensdauer auch maximal ausnutzen und so beispielsweise nach einigen Jahren eine neue Tischplatte oder einfach neue Rollen für Bürostühle montieren lassen.

Dadurch entstand auch ein sehr interessanter Eindruck in die Produktpalette und es ergab sich ein guter Überblick über frühere Modelle.

## **7) Erworbene Qualifikationen**

*Welche Qualifikationen und Fähigkeiten haben Sie während des Praktikums erworben bzw. verbessert?*

Während des Praktikums habe ich vor allem viel über die englische Kultur erfahren und konnte meine Softskills wesentlich verbessern und gute Kenntnisse bei SAPM erlangen.

## **8) Sonstiges**

*Gibt es noch etwas, das Sie anderen Studierenden mitteilen möchten?*

Man sollte so früh wie möglich nach einer Unterkunft suchen.

## **9) Fazit**

*Wie lautet das Fazit zu Ihrem Erasmus-Praktikum?*

Ich würde es auf jeden Fall JEDEM empfehlen, da es eine unglaubliche Lebenserfahrung ist.

Bitte senden Sie diesen Bericht per E-Mail an [julia.schubert@ovgu.de](mailto:julia.schubert@ovgu.de)!  
Mögliche Dateiformate: [.doc], [.docx], [.rtf], [.odt].