



Bitte fügen Sie hier mindestens ein **FOTO** von Ihrem Praktikumsaufenthalt ein! Bevorzugte Motive sind Fotos der Unterkunft, des Arbeitsplatzes und bei der Arbeit. Achtung: Aus rechtlichen Gründen senden Sie uns bitte nur selbst erstellte Fotos zu!



ZUR PERSON

Fachbereich:	Wirtschaft
Studienfach:	Betriebswirtschaftslehre
Heimathochschule:	Hochschule Magdeburg-Stendal (SDL)
Name, Vorname (freiwillige Angabe):	---
Nationalität:	Deutsch
E-Mail (freiwillige Angabe):	robert.poehlchen@gmx.de
Praktikumsdauer (von ... bis ...):	04.06.2018 - 31.08.2018

PRAKTIKUMSEINRICHTUNG

Land:	Österreich
Name der Praktikumsrichtung:	XXXLutz KG
Homepage:	www.xxxlutz.at
Adresse:	Römerstraße 39, 4600 Wels/Dr.-Wilhelm-Bock-Str. 2, 4840 Vöcklabruck
Ansprechpartner:	Wolfgang Salzlechner
Telefon / E-Mail:	SLW@xxxlutz.at

ERFAHRUNGSBERICHT (ca. 3 Seiten + ggf. weitere Fotos)

1) Praktikumseinrichtung

Bitte beschreiben Sie kurz Ihre Praktikumseinrichtung.

Am 31. Oktober 1945 eröffnete Gertrude Seifert, geborene Lutz, das Stammhaus im oberösterreichischen Haag am Hausruck mit regionaler Handwerkskunst. Seit 1979 betreibt das Unternehmen eine ununterbrochene Expansionspolitik. Im Schnitt werden drei Standorte pro Jahr eröffnet. Passend zur Expansion und der größten Möbelauswahl wird aus Lutz im Jahr 1999 XXXLutz mit 45 Einrichtungshäusern die Nr. 1 des österreichischen Möbelhandels. XXXLutz geht mit der Zeit und eröffnete 2013 seinen ersten Online-Shop.

Stand Heute:

260 Filialen gehören mittlerweile zur XXXLutz Gruppe. Die internationale Entwicklung von XXXLutz in den unterschiedlichen Ländern reicht von Österreich, Deutschland, Tschechien, Slowakei, Ungarn, Rumänien, Bulgarien, Kroatien, Slowenien bis hin nach Schweden und in die Schweiz. Trotz des großen Expansionsdranges bleiben die neuen Häuser den Grundsätzen des ersten Möbelhauses in Haag treu. Die XXXL Gruppe ist in den letzten drei Jahrzehnten kontinuierlich und solide gewachsen. Im Jahr 2018 ist die XXXL Gruppe mit mehr als 4.050 Mrd. Euro Umsatz eine der größten Möbelhandelsgruppen der Welt.



2) Praktikumsplatzsuche

Auf welchem Weg haben Sie Ihren Praktikumsplatz gefunden? Gibt es empfehlenswerte Links oder andere Tipps?

Den Praktikumsplatz beim Unternehmen XXXLutz in Oberösterreich habe ich über persönliche Kontakte bekommen. Ich empfehle ein halbes Jahr Vorlaufzeit für die Praktikumsuche einzuplanen, denn dreimonatige Praktikas im Ausland sind ohne Kontakte zu Unternehmen nur schwer zu bekommen.

3) Vorbereitung

Wie haben Sie sich auf das Praktikum vorbereitet (sprachlich, interkulturell, fachlich, organisatorisch etc.)? Gibt es empfehlenswerte Links oder andere Tipps?

Eine sprachliche Vorbereitung war in meinem Fall nicht nötig, da in Österreich keine Fremdsprache notwendig war. In meiner ersten Praktikumswoche hatte ich das Glück, dass zu diesem Zeitpunkt eine Einführungswoche mit anderen neuen Mitarbeitern aus den verschiedensten Bereichen stattgefunden hat. Wir wurden in den Bereichen: Unternehmensgeschichte, Verkauf und EDV geschult. Somit fiel mir der Einstieg in das Unternehmen nicht schwer.

4) Unterkunft

Wie haben Sie Ihre Unterkunft gefunden? Gibt es empfehlenswerte Links oder andere Tipps?

Die Unterkunft wurde mir vom Unternehmen gestellt. Das Hotel befand sich 5 bis 10 Minuten Fahrtzeit vom Arbeitsplatz entfernt. Die Unterkunft lag im mittleren Preissegment.

5) Praktikum

Bitte beschreiben Sie die während Ihres Praktikums bearbeiteten Aufgaben und/oder Projekte. Wie erfolgte die Betreuung und Integration? Wie waren die Arbeitsbedingungen? Gab es besonders positive oder auch negative Erfahrungen?

Folgende Bereiche habe ich in der Zentrale in Wels und in der Filiale in Vöcklabruck kennengelernt:

Vertrieb:

- Kundenbetreuung (Verkauf, Bearbeitung von Reklamationen)
- Organisatorische Arbeiten (Bestände, Kostengestaltung)

Logistik:

- Organisatorische Bereiche (Kundendienst, Aufmaßbüro, Transporteinteilung)
- Montage
- Lager

Online/Marketing:

- Aufbau, Organisation, Gestaltungsmöglichkeiten, Schwerpunkte

Personalentwicklung

- Förderung und Ausbildung von Personal, Vorbereitung auf Coaching-Termine

Recruiting

- Lehrlingsoffensiven, Lehrlingsmessen, Vorstellungsgespräche, Vorbereitung auf Gespräche

Die Arbeitsbedingungen im Vertrieb wie auch in der Zentrale waren für mich optimal. Ich hatte geregelte Arbeitszeiten und Gleitzeit in der Zentrale. Entwicklungs- und Aufstiegsmöglichkeiten im Unternehmen für die Mitarbeiter sind definitiv vorhanden.

XXXLutz ist ein schnellwachsendes Unternehmen, das immer auf der Suche nach guten Mitarbeitern ist. In meinem Praktikum durchlief ich mehrere Bereiche.

Angefangen habe ich im Vertrieb von XXXLutz in Vöcklabruck. Mein Einsatz war im Gartenmöbelbereich und Carryhome. Ich hatte dort einen festen Arbeitsplatz (Schreibtisch, Computer etc.). Zu meinen Aufgaben gehörten der Verkauf von Möbeln, Warenpräsentation, Preisänderungen vornehmen und Kundenbetreuung. Bei Fragen waren die erfahrenen Kollegen immer erreichbar.

Nach den ersten Wochen im Vertrieb ging es zum Herzstück von XXXLutz in die Zentrale. In der ersten Woche durchlief ich täglich eine andere Abteilung und lernte die Mitarbeiter und deren Aufgabengebiete im Marketing, Onlineshop, Personalentwicklung und Ladenbau kennen.

Zum Abschluss meines Praktikums habe ich noch einen Einblick in das Servicecenter St. Florian erhalten. Am ersten Tag zeigte man mir das Lager und ich habe gemeinsam mit den Monteuren Ware an Kunden ausgeliefert.

Danach war mein Einsatz im Kundendienst, wo z. B. Reklamationen und Anfragen bearbeitet werden. Zum Abschluss war ich im Aufmaßbüro, wo für die Kunden die Küchen individuell geplant werden.

6) Erworbene Qualifikationen

Welche Qualifikationen und Fähigkeiten haben Sie während des Praktikums erworben bzw. verbessert?

Die Fähigkeit auf verschiedene Menschentypen individuell einzugehen habe ich im Laufe des Vertriebs verbessert.

7) Landesspezifisches Recht in Bezug auf Praktika

Gibt es im Zielland besondere Bestimmungen für Praktika, die für Sie relevant waren (z.B. Wohngeld, Mindestlohn in Frankreich)? Wenn ja, welche? Gibt es empfehlenswerte Links oder andere Tipps?

8) Visum, Arbeits- und Aufenthaltserlaubnis (v.a. für internationale Studierende)

Welche Vorbereitungen mussten Sie in Bezug auf Visum, Arbeits- und Aufenthaltserlaubnis treffen? Gibt es empfehlenswerte Links oder andere Tipps?

9) Sonstiges

Gibt es noch etwas, das Sie anderen Studierenden mitteilen möchten?

Studierende, die ein Praktikum in Österreich absolvieren möchten, sollten frühzeitig anfangen, eine geeignete Unterkunft zu suchen. Die Lebenshaltungskosten in Österreich sind teuer. Für einen Einkauf zahlt man im Schnitt 20 bis 25 % mehr als in Deutschland. In ländlichen bzw. in kleineren Ortschaften wäre ein Auto empfehlenswert.

10) Fazit

Wie lautet das Fazit zu Ihrem Erasmus-Praktikum?

Durch die finanzielle Unterstützung konnte ich gerade in meiner Anfangszeit einiges an Kosten decken. Die Kommunikation mit Erasmus lief sehr gut. Ich kann es jedem weiterempfehlen, der im Ausland Erfahrungen sammeln möchte.

Bitte senden Sie diesen Bericht per E-Mail an julia.schubert@ovgu.de!

Mögliche Dateiformate: [.doc], [.docx], [.rtf], [.odt].