



Bitte fügen Sie hier mindestens ein **FOTO** von Ihrem Praktikumsaufenthalt ein! Bevorzugte Motive sind Fotos der Unterkunft, des Arbeitsplatzes und bei der Arbeit. Achtung: Aus rechtlichen Gründen senden Sie uns bitte nur selbst erstellte Fotos zu!

ZUR PERSON

Fachbereich: **Wirtschaftswissenschaften**
Studienfach: **Tourismusmanagement**
Heimathochschule: **Hochschule Harz**
Nationalität: **Deutsch**
Praktikumsdauer (von ... bis ...): **15.08 - 15.11.18**



PRAKTIKUMSEINRICHTUNG

Land: **Spanien**
Name der Praktikumsrichtung: **Asiri Marketing**
Homepage: **www.asiri.es**
Adresse: **Plaza de Callao 1, Planta 6, Oficina 610 28013, Madrid**
Ansprechpartner: **Andrés Romero**
Telefon / E-Mail: **+34 687 751 128 / aromero@asiri.es**

ERFAHRUNGSBERICHT (ca. 3 Seiten + ggf. weitere Fotos)

1) Praktikumsrichtung

Bitte beschreiben Sie kurz Ihre Praktikumsrichtung.

Meine Praktikumsrichtung befindet sich im Zentrum von Madrid. Asiri Marketing ist ein kleines Unternehmen, welches sich auf das Online Marketing für touristische Unternehmen (hauptsächlich Unterkünfte) spezialisiert. Asiri ist ein kleines Unternehmen, welches in Zusammenarbeit mit anderen Freelancern ihre Projekte bearbeitet und dabei immer sehr nah mit dem Kunden zusammenarbeitet. Alle haben Erfahrungen in der touristischen Branche und selber vorher in Hotels, Hotels etc. gearbeitet. Asiri Marketing ist ein sehr familiäres Unternehmen mit Personen, die Spaß haben bei dem, was sie tun.

2) Praktikumsplatzsuche

Auf welchem Weg haben Sie Ihren Praktikumsplatz gefunden? Gibt es empfehlenswerte Links oder andere Tipps?

Meine Praktikumsuche war sehr kurzfristig und stressig, da ich zuvor ein anderes Praktikum in Mexiko antreten wollte. Da ich dann jedoch so schnell wie möglich einen Praktikumsplatz in Madrid brauchte, habe ich in der Facebookgruppe meiner Hochschule nachgefragt, ob jemand ein Praktikum in Madrid empfehlen konnte. Ich denke, dass Kommilitonen einem bei der Praktikumsuche sehr behilflich sein können, da sie ihre Erfahrungen weitergeben und du somit eigentlich sicher sein kannst, dass es ein gutes Unternehmen ist.

Außer-dem können Sie einem direkt Kontakte weitergeben was oftmals eine große Hilfe ist. Also ich würde immer zuerst Kommilitonen fragen und Personen die schon Erfahrungen gesammelt haben und einem Tipps geben können.

3) Vorbereitung

Wie haben Sie sich auf das Praktikum vorbereitet (sprachlich, interkulturell, fachlich, organisatorisch etc.)? Gibt es empfehlenswerte Links oder andere Tipps?

Wie gesagt, wegen der kurzfristigen Änderungen war meine Vorbereitung eher stressig. Sprachlich und interkulturell habe ich mich nicht groß vorbereitet, da meine Spanischkenntnisse seit meinem Auslandsstudium in Argentinien sehr gut sind und ich täglich Spanisch spreche. Weiterhin kenne ich die spanische Kultur von vorherigen Aufenthalten, jedoch habe ich mich natürlich um die Unterkunft und andere Dinge kümmern müssen. Bei der Unterkunft habe ich recherchiert welche Gegenden ungefährlich sind und wo man besser nicht hinziehen sollte. Jedoch gibt es in Madrid gar nicht richtige gefährliche Viertel, vielleicht kleine Zonen oder Straßen aber einen ganzen gefährlichen Bezirk findet man hier nicht. Weiterhin habe ich Freunde und Kommilitonen gefragt die zuvor ihr Praktikum oder Auslandsstudium in Madrid gemacht haben, worauf man achten sollte. Sie haben mir auch erklärt wie ich die Metro Karte für den Transport hier beantrage. Weiterhin habe ich natürlich geguckt wie ich nach Madrid komme und vom Flughafen dann zu meiner Unterkunft. Das ist aber kein großes Problem, da man sein Handy ohne Probleme im Ausland nutzen kann und ich somit auch keine spanische SIM Karte kaufen musste.

Kleiner Tipp: man sollte drauf achten wie sich das Klima ändert in der Zeit wo man da ist, ich zum Beispiel hätte nicht gedacht, dass es ziemlich kalt wird in Madrid zum Herbst und wenn man dann nur Sommersachen dabei hat...

4) Unterkunft

Wie haben Sie Ihre Unterkunft gefunden? Gibt es empfehlenswerte Links oder andere Tipps?

Meine Unterkunft habe ich über eine Seite gefunden die beroomers heißt, es ist empfehlenswert da man sich darauf verlassen kann, dass es kontrollierte Unterkünfte sind und da man ja nicht selber vor Ort nach einer Unterkunft suchen kann ist dies sehr hilfreich. Jedoch muss man eine Kommission bezahlen aber ich habe ein sehr schönes Zimmer gefunden. Dieses Zimmer hatte ich jedoch nur für einen Monat und habe dann hier vor Ort hauptsächlich bei Facebookseiten und Idealista ein neues WG-Zimmer gesucht. Ich war sehr glücklich mit meiner Unterkunft in Madrid und mit meinen Mitbewohnern.

5) Praktikum

Bitte beschreiben Sie die während Ihres Praktikums bearbeiteten Aufgaben und/oder Projekte. Wie erfolgte die Betreuung und Integration? Wie waren die Arbeitsbedingungen? Gab es besonders positive oder auch negative Erfahrungen?

Während meines Praktikums habe ich verschiedene Aufgaben erledigt. Zu den Dingen die ich täglich bearbeitet habe gehörten die Aktualisierung von den Sozialen Netzwerken wie Facebook, Instagram, Twitter und LinkedIn. Das heißt ich habe täglich 1-2 Themen gepostet in den verschiedenen Netzwerken. Außerdem habe ich einmal in der Woche einen Artikel geschrieben zu verschiedenen Themen rund um Online Marketing, diese Artikel wurden im Blog von Asiri Marketing veröffentlicht und ebenfalls in den Sozialen Netzwerken gepostet. Das Schreiben der Artikel hat mir sehr geholfen mein Spanisch noch weiter zu verbessern und typische spanische Redewendungen zu lernen. Natürlich hat mein Chef vorher die Artikel kontrolliert und Dinge korrigiert und wenn ich mal nicht zufrieden mit dem Thema war welches er vorgeschlagen hatte, dann konnte ich mir ein eigenes Thema im Bezug auf Online Marketing oder auch zum Thema Hotels, Hotels etc aussuchen. Im Allgemeinen waren meine Aufgaben immer sehr flexibel und ich konnte selber Dinge einbringen und Vorschläge machen.

Weiterhin habe ich oft E-mail Kampagnen erstellt und dann natürlich auch verschickt. Dazu gehört zuerst einmal die Suche nach den E-mail Adressen zum Beispiel von allen Hostels in Madrid oder anderen Städten in Spanien. Wenn man diese Liste erstellt hat, kann man anfangen die E-mail zu gestalten, passend zum Thema und der Zielgruppe.

Eine der Aufgaben die mir sehr Spaß gemacht hat, war das gestalten von Landing Pages. Zum Beispiel war einer unserer Kunden ein Unternehmen welches viele Campingplätze in Spanien auf ihrer Seite vorstellt. Passend zu jeder Jahreszeit, Feiertagen oder Ferien wurden dann Kampagnen erstellt und man musste die Landing Page dafür bearbeiten. Dies beansprucht Zeit aber es ist eine sehr kreative Arbeit und hat mir persönlich viel Spaß gemacht.

Weiterhin habe ich auch neue Theorie zum Thema Online Marketing, Inbound Marketing erlernt und zum Beispiel einen Kurs für Google AdWords bestanden und an weiteren Kursen von HubSpot teilgenommen. Außerdem habe ich gelernt wie man MailChimp, Hootsuite, Wordpress, Mautic und viele andere Programme verwendet und während meines Praktikums habe ich geholfen ein Ebook zu erstellen und das Design dafür gemacht.

Zur Betreuung und Integration in das Team kann ich sagen, dass ich mich sehr wohl gefühlt habe und direkt vom ersten Moment integriert wurde. Da das Team sehr klein ist gab es keine Probleme und die Atmosphäre empfand ich als familiär und freundschaftlich. Meine Kollegen haben mich nicht nur in den Arbeitsalltag integriert sondern auch allgemein in das spanische Leben. Wenn ich Hilfe benötigte haben sie mir immer geholfen und Tipps gegeben.

Die Arbeitsbedingungen waren sehr gut, es gab nie Stress oder Streit und ich habe mich auch nie gelangweilt während meines Praktikums. Ich denke ich habe viele neue Dinge und Fähigkeiten erlernt und meine Kollegen haben dazu einen großen Teil beigetragen.

Besonders positiv finde ich, dass ich viele Dinge mitbestimmen konnte. Ich konnte Aufgaben erledigen die mir Spaß gemacht haben und selber Ideen einbringen und bearbeiten. Mir standen alle Möglichkeiten zur Verfügung um am Ende viel Neues zu erlernen und Fähigkeiten auszubauen.

6) Erworbene Qualifikationen

Welche Qualifikationen und Fähigkeiten haben Sie während des Praktikums erworben bzw. verbessert?

Während meines Praktikums habe ich neue Qualifikationen erworben, wie zum Beispiel den Kurs Google Das Fundamental, welchen ich erfolgreich abgeschlossen habe. Weiterhin habe ich an anderen Online Kursen teilgenommen von Hubspot und Mautic.

Während meines Praktikums habe ich die Verwendung von vielen verschiedenen Programmen erlernt, welche wichtig für Online Marketing und Inbound Marketing sind.

Die Fähigkeit Geduld, habe ich in jedem Fall verbessert, da man beim arbeiten mit den Programmen viel Geduld benötigt und nicht alles beim ersten mal perfekt ist. Außerdem die Fähigkeit seine Arbeit und die Zeit selbst einzuteilen, damit man am Ende die Aufgaben zur rechten Zeit erledigt hat ohne in eine Stress Situation zu geraten habe ich ebenfalls verbessert.

Im Allgemeinen habe ich viele Aspekte über Digitales Marketing erlernt, da es während meines Studiums keiner meiner Berufsfelder war die ich gewählt habe.

7) Landesspezifisches Recht in Bezug auf Praktika

Gibt es im Zielland besondere Bestimmungen für Praktika, die für Sie relevant waren (z.B. Wohngeld, Convention de Stage)? Wenn ja, welche? Gibt es empfehlenswerte Links oder andere Tipps?

8) Visum, Arbeits- und Aufenthaltserlaubnis (nur für internationale Studierende)

Welche Vorbereitungen mussten Sie in Bezug auf Visum, Arbeits- und Aufenthaltserlaubnis treffen? Gibt es empfehlenswerte Links oder andere Tipps?

9) Sonstiges

Gibt es noch etwas, das Sie anderen Studierenden mitteilen möchten?

Ich denke, dass man am Ende des Praktikums einen Schritt weiter ist und man genauer weiß in welchem Bereich man arbeiten möchte. Egal ob man das Praktikum in dem Bereich abgelegt hat, welches einen interessiert oder in einem völlig neuen Bereich. Am Ende weiß man jedoch ob man sich vorstellen kann in diesem

Job oder ähnlichen Job zu arbeiten oder nicht und daher denke ich, dass ein Praktikum immer eine große Hilfe dabei ist. Man sollte immer versuchen neue Dinge zu erlernen und seine Fähigkeiten zu verbessern, denn je mehr Erfahrungen man sammelt desto besser ist man vorbereitet auf das Berufsleben.

10) Fazit

Wie lautet das Fazit zu Ihrem Erasmus-Praktikum?

Mein Praktikum hat mir sehr Spaß gemacht, mir geholfen neue Fähigkeiten zu erlernen und mich weiter zu entwickeln. Am Ende stelle ich mir jedoch die Frage ob ich täglich mit dem Computer arbeiten möchte, da ich persönlich lieber im Kontakt mit den Menschen und eher etwas suche wo ich eventuell Arbeit am Computer erledigt, was heute zutage denke ich gar nicht mehr wegzudenken ist aber trotzdem auch im Kontakt mit den Kunden bin und nicht den ganzen Tag im Büro sitze.

Bitte senden Sie diesen Bericht per E-Mail an julia.schubert@ovgu.de!
Mögliche Dateiformate: [.doc], [.docx], [.rtf], [.odt].