



ZUR PERSON

Fachbereich:	Wirtschaftswissenschaften
Studienfach:	Tourismusmanagement
Heimathochschule:	Hochschule Harz
Name, Vorname (freiwillige Angabe):	---
Nationalität:	Deutsch
E-Mail (freiwillige Angabe):	---
Praktikumsdauer (von ... bis ...):	19.02.2018-13.07.2018

PRAKTIKUMSEINRICHTUNG

Land:	Irland
Name der Praktikumsrichtung:	City Wonders Ltd.
Homepage:	www.citywonders.com
Adresse:	6-9 Trinity Street, Dublin 2
Ansprechpartner:	Francesca Rizzarello
Telefon / E-Mail:	francesca.rizzarello@citywonders.com

ERFAHRUNGSBERICHT (ca. 3 Seiten + ggf. weitere Fotos)

1) Praktikumseinrichtung

Bitte beschreiben Sie kurz Ihre Praktikumseinrichtung.

City Wonders Limited ist ein Tour Operator, der Touren in verschiedenen Ländern anbietet, wie z.B. Rom, London, Paris, Madrid...Verkauft werden geführte Touren durch z.B. den Vatikan oder das Colosseum. Der Hauptsitz befindet sich in Dublin mit ca 150 Mitarbeitern. Außerdem gibt es noch weitere Außenstellen in Italien und Frankreich. Praktikumsstellen gibt es in fast jeder Abteilung, darunter Operations&Logistics, Purchasing, Inventory, Customer Care, Sales und Web Performance.

2) Praktikumsplatzsuche

Auf welchem Weg haben Sie Ihren Praktikumsplatz gefunden? Gibt es empfehlenswerte Links oder andere Tipps?

Ich habe die Ausschreibung der Stelle auf www.praktikum.info gefunden.

3) Vorbereitung

Wie haben Sie sich auf das Praktikum vorbereitet (sprachlich, interkulturell, fachlich, organisatorisch etc.)? Gibt es empfehlenswerte Links oder andere Tipps?

Vor Beginn meines Praktikums habe ich mich lediglich ein wenig im Internet über die Wohnungssuche und das Leben in Dublin informiert.

4) Unterkunft

Wie haben Sie Ihre Unterkunft gefunden? Gibt es empfehlenswerte Links oder andere Tipps?

Ich bin während meines Aufenthalts in Dublin insgesamt drei mal umgezogen. Jedes Mal bin ich auf der Website www.daft.ie fündig gefunden. Aber Achtung vor Fake Anzeigen! Vor Antritt seines Praktikums muss man sich aber bewusst sein, dass die Mietpreise in Dublin und im Rest Irlands enorm hoch sind und mit mindestens 600€ für ein Zimmer in einer WG ist zu rechnen. Über Facebook Gruppen haben viele meiner Bekannten ein Zimmer gefunden.

5) Internationale Studierende (Nicht-EU-Staaten)

Welche Vorbereitungen mussten Sie in Bezug auf Visum, Arbeits- und Aufenthaltserlaubnis treffen? Gibt es empfehlenswerte Links oder andere Tipps?

6) Praktikum

Bitte beschreiben Sie die während Ihres Praktikums bearbeiteten Aufgaben und/oder Projekte. Wie erfolgte die Betreuung und Integration? Wie waren die Arbeitsbedingungen? Gab es besonders positive oder auch negative Erfahrungen?

Mein Praktikum fand in der Abteilung Purchasing und Planning statt. Es gab eine sogenannte Task List, für die ich weitestgehend wie die Festangestellten angeleitet wurde. Da diese recht umfangreich war, variierten die Aufgaben jeden Tag etwas. Hauptsächlich ging es darum Tickets für die verschiedenen Veranstaltungsorte zu erwerben, sowie das Einfügen von neuen Tickets in das Back Office, das Kontrollieren von Tickets, das Kommunizieren mit den Veranstaltungsorten und das Updaten von Trackern.

Man hat einen eindeutigen Unterschied zwischen Hoch- und Nebensaison gemerkt, denn ab Ostern musste unser Team viele Überstunden machen, da wir auch noch unterbesetzt waren. Dies war sehr anstrengend, aber man wurde dafür letztendlich ausgezahlt. Das Gehalt war ursprünglich auch eher gering, aber im Purchasing Team hat man als eine der wenigen Praktikanten die Möglichkeit durch zusätzliche Buying Events sich noch mehr dazu zu verdienen.

7) Erworbene Qualifikationen

Welche Qualifikationen und Fähigkeiten haben Sie während des Praktikums erworben bzw. verbessert?

Als wichtigstes habe ich meine Kommunikationsfähigkeiten verbessern können. Mir wurde erläutert, wie man E-Mails richtig formulieren sollte und richtig Telefonate führt. Außerdem konnte ich meine Excel, Word und allgemeinen PC Kenntnisse deutlich aufwerten. Durch viele Zeitdrucksituationen konnte ich oft meine Teamfähigkeit unter Beweis stellen, die wir benötigten, um einander so gut wie möglich zu entlasten. Darüberhinaus musste ich viel mit Zahlen hantiern, um die benötigte Anzahl an Ticktes zu kalkulieren.

8) Sonstiges

Gibt es noch etwas, das Sie anderen Studierenden mitteilen möchten?

9) Fazit

Wie lautet das Fazit zu Ihrem Erasmus-Praktikum?

Ich würde immer wieder ein Praktikum bei City Wonders antreten! Besonders wegen den netten Kollegen, die ich mittlerweile auch zu meinen Freunden zählen kann, aber auch weil ich im Laufe meiner Zeit vor Ort immer mehr Verantwortung übernehmen durfte, da mir die Manager vertrauten und ich fest in den Tagesablauf integriert war und ein genauso wichtiger Teil des Teams war wie die Festangestellten, da ich die gleichen Aufgaben zu erledigen hatte, wie sie.

Die Firma versucht auch die Mitarbeiter zu motivieren und die Beziehungen miteinander zu verbessern, indem einmal pro Monat alle Beschäftigten zusammen ausgehen.

Bitte senden Sie diesen Bericht per E-Mail an julia.schubert@ovgu.de!
Mögliche Dateiformate: [.doc], [.docx], [.rtf], [.odt].