

ZUR PERSON

Fachbereich:	Wirtschaftswissenschaften
Studienfach:	Tourismusmanagement
Heimathochschule:	Hochschule Harz
Name, Vorname (freiwillige Angabe):	---
Nationalität:	deutsch
E-Mail (freiwillige Angabe):	---
Praktikumsdauer (von ... bis ...):	19.02.18 - 24.08.18

PRAKTIKUMSEINRICHTUNG

Land:	UK
Name der Praktikumsrichtung:	Abercrombie & Kent Europe
Homepage:	www.abercrombiekent.co.uk
Adresse:	St Georges House, Ambrose St, Cheltenham GL50 3LG, Vereinigtes Königreich
Ansprechpartner:	Carol Taylor
Telefon / E-Mail:	+44 (0)1242 547700

ERFAHRUNGSBERICHT (ca. 3 Seiten + ggf. weitere Fotos)

1) Praktikumsrichtung

Bitte beschreiben Sie kurz Ihre Praktikumsrichtung.

Abercrombie & Kent Europe ist ein Incoming Reiseveranstalter, der sich auf luxuriöse Reisen innerhalb Europas spezialisiert. Der Hauptsitz des Unternehmens befindet sich in Cheltenham, Gloucestershire. Des Weiteren hat Abercrombie & Kent auch Büros in Madrid und Florenz.

2) Praktikumsplatzsuche

Auf welchem Weg haben Sie Ihren Praktikumsplatz gefunden? Gibt es empfehlenswerte Links oder andere Tipps?

Am wichtigsten ist es sich mit anderen Studierenden aus höheren Semestern in Verbindung zu setzen und Erfahrungen auszutauschen. Hilfreich ist es auch mit dem Leonardo Büro in Kontakt zu treten und dort nach Listen mit möglichen Unternehmen zu fragen.

Zudem ist es ebenfalls interessant sich vorher genau die Webseiten der Unternehmen anzugucken, oft werden hier auch die Praktikastellen genau erläutert.

3) Vorbereitung

Wie haben Sie sich auf das Praktikum vorbereitet (sprachlich, interkulturell, fachlich, organisatorisch etc.)? Gibt es empfehlenswerte Links oder andere Tipps?

Nachdem ich den Praktikumsvertrag unterschrieb, habe ich mich als erstes um ein Erasmus Stipendium gekümmert. Der nächste Schritt war es eine Unterkunft zu suchen, was sich als schwierig heraus gestellt hat. Durch mein Studium habe ich mich auch fachlich und sprachlich gut vorbereitet gefühlt.

Englisch beherrsche ich fließend, weshalb die Sprache kein Problem war. Zuvor hatte ich auch ein Praktikum bei einem Reiseveranstalter in Dublin durchgeführt.

4) Unterkunft

Wie haben Sie Ihre Unterkunft gefunden? Gibt es empfehlenswerte Links oder andere Tipps?

Eine Unterkunft zu finden hat sich als relativ schwierig herausgestellt. Ich habe die Plattform Spareroom genutzt www.spareroom.co.uk

Hierbei ist es vor allem wichtig sich viele Wohnungen anzugucken und Vermieter anzuschreiben. Außerdem sollte beachtet werden, dass nicht vorher eine Kautionszahlung bezahlt wird bevor nicht die Wohnung besichtigt wurde. Allerdings ist dies häufig nicht möglich, da die Nachfrage sehr hoch ist und die Wohnungen schnell wieder vom Markt verschwinden.

5) Praktikum

Bitte beschreiben Sie die während Ihres Praktikums bearbeiteten Aufgaben und/oder Projekte. Wie erfolgte die Betreuung und Integration? Wie waren die Arbeitsbedingungen? Gab es besonders positive oder auch negative Erfahrungen?

Ich wurde eingeteilt zwei Mitarbeiterinnen in ihrer Arbeit zu unterstützen und ich habe einmal pro Woche an der Rezeption gearbeitet für eine Stunde, Pakete angenommen und Telefonate entgegen genommen und weiter geleitet. Hauptsächlich habe ich aber die finalen Reisedokumente und Willkommens Pakete für unsere Kunden zusammengestellt. Des Weiteren trat ich in Kontakt mit Hotels und Guides via email sowie telefonisch.

Direkt vom ersten Tag an wurde ich in das Team integriert und habe meinen eigenen Arbeitsplatz bekommen. Fast jeden Monat gab es eine Veranstaltung um das komplette Team zusammen zu bringen, wie Minigolf-Abende oder Sommerfeste/Grillabende. Hier kommen nicht nur die Praktikanten zusammen, sondern alle Kollegen.

Negativ anzusehen ist, dass in Stresssituation nicht immer ruhig gehandelt wurde, sondern mit Panik versucht wurde die bestmögliche Lösung zu finden. Unter Druck kann ich normalerweise gut arbeiten, wurde jedoch häufig von der Nervosität meiner Kollegen beeinflusst.

Außerdem sind die Techniken und die Art und Weise der Dokumentation veraltet und nicht nachhaltig.

6) Erworbene Qualifikationen

Welche Qualifikationen und Fähigkeiten haben Sie während des Praktikums erworben bzw. verbessert?

Meine Englisch Kenntnisse haben sich definitiv verbessert, da ich kein deutsch während des gesamten Praktikums gesprochen habe. Außerdem habe ich gelernt mir meine Arbeit selber besser einzuteilen und gut mit Stresssituationen umzugehen.

7) Landesspezifisches Recht in Bezug auf Praktika

Gibt es im Zielland besondere Bestimmungen für Praktika, die für Sie relevant waren (z.B. Wohngeld, Mindestlohn in Frankreich)? Wenn ja, welche? Gibt es empfehlenswerte Links oder andere Tipps?

8) Visum, Arbeits- und Aufenthaltserlaubnis (v.a. für internationale Studierende)

Welche Vorbereitungen mussten Sie in Bezug auf Visum, Arbeits- und Aufenthaltserlaubnis treffen? Gibt es empfehlenswerte Links oder andere Tipps?

9) Sonstiges

Gibt es noch etwas, das Sie anderen Studierenden mitteilen möchten?

10) Fazit

Wie lautet das Fazit zu Ihrem Erasmus-Praktikum?

Das Praktikum ist definitiv ein guter Einstieg um sich einen Reiseveranstalter hinter den Kulissen anzugucken. Allerdings empfand ich die Arbeit als sehr monoton, da wirklich fast jede Reise nach dem gleichen Muster abgearbeitet wurde und ich auch leider nur einen Bereich kennenlernen konnte. Positiv ist jedoch, dass in der Hauptsaison sehr viele Anfragen eingetroffen sind und immer etwas zu tun war.

Bitte senden Sie diesen Bericht per E-Mail an julia.schubert@ovgu.de!
Mögliche Dateiformate: [.doc], [.docx], [.rtf], [.odt].