

# ERASMUS + Erfahrungsbericht

---



## **ZUR PERSON**

Fachbereich:	<b>Wirtschaftswissenschaften</b>
Studienfach:	<b>Tourismusmanagement</b>
Heimathochschule:	<b>Hochschule Harz</b>
Name, Vorname (freiwillige Angabe):	---
E-Mail (freiwillige Angabe):	---
Praktikumsdauer (von ... bis ...):	<b>01.03.2017 – 31.08.2017</b>

## **PRAKTIKUMSEINRICHTUNG**

Land:	<b>England</b>
Name der Praktikumsrichtung:	<b>Hotels and More Ltd.</b>
Homepage:	<b>Hotels-more.com</b>
Adresse:	<b>66-68 College Road HA1 1BE Harrow, Middx.</b>
Ansprechpartner:	<b>Karin Kerler</b>
Telefon / E-Mail:	<b>0044 (0)20 8861 9300 / info@hotels-more.com</b>

## **ERFAHRUNGSBERICHT** (ca. 3 Seiten + ggf. weitere Fotos)

### **1) Praktikumseinrichtung**

Hotels and More ist ein B2B Paketer für vor allem Gruppenreisen aber auch mit einer Abteilung für Individualreisen. Der Unternehmenssitz ist in London, in Harrow (Zone 5). Während meiner Zeit gehörten zu Hotels and More ungefähr 100 Mitarbeiter/innen und die Anzahl ist stetig am Wachsen. Das Büro ist ein Großraum Büro mit aktuell 2 Küchen, einzelnen Meetingrooms und Einzelräume für einige Manager. Hotels and More verkauft derzeit Standort-Städte- und Rundreisen nach Großbritannien und Irland an Unternehmen mit Fokus auf den deutschen und französischen Markt.

### **2) Praktikumsplatzsuche**

Den Praktikumsplatz habe ich durch Unterstützung von Familienmitgliedern in der Tourismusbranche gefunden. Aber auch an einem Informationsnachmittag in meiner Hochschule haben ehemalige Praktikanten/höhere Semester ihre Praktikumsbetriebe vorgestellt, worunter auch mein Praktikumsbetrieb vertreten war. Außerdem hat meine Hochschule zusätzliche Hilfe angeboten, die ich jedoch nicht in Anspruch genommen habe. Anschließend habe ich ein Bewerbungsschreiben und Lebenslauf verfasst, mich dort beworben, ein Bewerbungsgespräch über das Telefon geführt und am Telefon bereits geklärt wann man erster Arbeitstag sein wird.

### **3) Vorbereitung**

Ich bin einen Monat vor Praktikumsbeginn bereits in London gewesen, unter anderem weil die Flugpreise sehr günstig waren und habe in der Zeit eine Wohnung gesucht, meinen Praktikumsbetrieb zum ersten Mal besucht und den Ortsteil Harrow kennengelernt. Dies war aber nicht verpflichtend. Außerdem habe ich mir Literatur zu Großbritannien und der englischen Sprache besorgt und bekannte gefragt, welche Dinge man unbedingt gesehen haben muss, wenn man in London wohnt.

### **4) Unterkunft**

Das Praktikumsunternehmen hat uns ein kleines Informationsheft vorab geschickt, in dem auch Vorschläge für Wohnungen und Wohngemeinschaften enthalten waren. Den Vermieter/ Landlord habe ich per E-Mail kontaktiert und der war sehr zuvorkommend, hat jede Frage beantwortet und auch Bilder geschickt. In der WG für die ich mich entschieden habe wohnten sechs weitere Praktikanten von Hotels and More und es war nur fünf Gehminuten von der Arbeitsstätte entfernt. Möchte man lieber mit Engländern zusammen wohnen empfehlen sich englische Seiten zur WG Suche.

### **5) Praktikum**

Mein Wunsch war es im Marketing Team von Hotels and More zu arbeiten. Jedoch wäre mit mir das Team zu Beginn des Praktikums überbesetzt weshalb ich meinen Start im FIT (Individualreisen)-Team hatte. Im FIT Team habe ich zuerst Buchungen eingegeben und bearbeitet und auch Nebenleistungen wie Kajakfahrten oder Fahrradvermietungen gebucht. Außerdem stand ich ebenfalls im Kontakt mit den Kunden. Nach einem Monat war ich ebenfalls zuständig für die Auswahl und Buchung der Hotels für Reisegäste in Schottland. Nach 3,5 Monaten habe ich in das Marketing-Team gewechselt und dort vor allem Fotoanfragen verschickt und beantwortet, sowie wöchentliche Newsletter für Gruppenreisen in Deutsch, Englisch und Französisch erstellt. Zudem habe ich einen ganz neuen Newsletter für das FIT Team mit einer Praktikantin zusammen erstellt und viele kurzfristigen abwechslungsreiche Aufgaben bearbeitet. Ich habe 8 Stunden pro Wochentag gearbeitet und wir hatten eine Stunde Mittagspause.

Betreut wurden wir durch unsere direkten Vorgesetzten und den anderen Praktikanten. Während dem Praktikum steht man im Kontakt mit allen Mitarbeitern und auch die Chefin kam ab und zu vorbei und hat gefragt wie es einem geht.

## **6) Erworbene Qualifikationen**

- Strategische Auswahl von Hotels
- Kenntnisse des Buchungsprogramm Tourplan
- Kundenkontakt zu B2B Unternehmen
- Verfassen von Presseartikel
- Praktische Anwendung von Online-Marketing mit Fokus auf die Newsletter

## **7) Sonstiges**

Bei einem Praktikum in Harrow sollte man unbedingt auch Harrow-on-the-Hill besuchen ☺ .

## **8) Fazit**

Meine Ziele waren meine englischen Kenntnisse zu verbessern, England kennenzulernen, Praktische Erfahrungen in einem touristischen Betrieb zu sammeln und internationale Kontakte zu knüpfen. Alle meine Ziele wurden erfüllt und ich bin absolut zufrieden mit meinem Praktikum bei Hotels and More.