



Bitte fügen Sie hier mindestens ein **FOTO** von Ihrem Praktikumsaufenthalt ein! Bevorzugte Motive sind Fotos der Unterkunft, des Arbeitsplatzes und bei der Arbeit. Achtung: Aus rechtlichen Gründen senden Sie uns bitte nur selbst erstellte Fotos zu!

## ZUR PERSON

Fachbereich:	<b>Tourismus</b>
Studienfach:	<b>Tourism and Destination Development</b>
Heimathochschule:	<b>Hochschule Harz</b>
Nationalität:	<b>deutsch</b>
Praktikumsdauer (von ... bis ...):	<b>27.01.2018-07.12.2018</b>

## PRAKTIKUMSEINRICHTUNG

Land:	<b>Spanien</b>
Name der Praktikumsrichtung:	<b>Galicia Travels S.C.</b>
Homepage:	<b>www.galiciatravels.com</b>
Adresse:	<b>Rúa Algalia de Arriba 22, Santiago de Compostela</b>
Ansprechpartner:	<b>Elvio Esposito</b>
Telefon / E-Mail:	<b>info@galiciatravels.com</b>

## ERFAHRUNGSBERICHT (ca. 3 Seiten + ggf. weitere Fotos)

### 1) Praktikumsrichtung

*Bitte beschreiben Sie kurz Ihre Praktikumsrichtung.*

Galicia Travels ist eine kleine travel agency in Santiago de Compostela, die vorwiegend im Sommer Reisen für Touristen anbietet. Dabei besteht das Team aus dem Inhaber Elvio Esposito und einer Zahl an Praktikanten, die variiert. In meinem Fall waren wir anfangs zu zweit, zwischendurch zu fünft und am Schluss zu viert.

### 2) Praktikumsplatzsuche

*Auf welchem Weg haben Sie Ihren Praktikumsplatz gefunden? Gibt es empfehlenswerte Links oder andere Tipps?*

Über die Website erasmusintern.org

### 3) Vorbereitung

*Wie haben Sie sich auf das Praktikum vorbereitet (sprachlich, interkulturell, fachlich, organisatorisch etc.)? Gibt es empfehlenswerte Links oder andere Tipps?*

Da ich schon öfters in Spanien war, spanisch spreche und neben meinem Studium ebenfalls im Kundenkontakt arbeite, war es an der Stelle ein geringer Vorbereitungsaufwand. Was etwas Zeit gebraucht hat war die

Beantragung des Stipendiums, die Wohnungssuche und die Versicherung, aber auch das ist ein wenig Papierarbeit und ging recht unkompliziert. Eine Wohnung habe ich über Facebook gefunden, wo ich Gruppen "Erasmus in Santiago" beigetreten bin.

#### **4) Unterkunft**

*Wie haben Sie Ihre Unterkunft gefunden? Gibt es empfehlenswerte Links oder andere Tipps?*

Facebook. Viele haben auch erst vor Ort gesucht mit Hilfe der Erasmus Organisationen, der Uni oder über idealista.

#### **5) Internationale Studierende (Nicht-EU-Staaten)**

*Welche Vorbereitungen mussten Sie in Bezug auf Visum, Arbeits- und Aufenthaltserlaubnis treffen? Gibt es empfehlenswerte Links oder andere Tipps?*

---

#### **6) Praktikum**

*Bitte beschreiben Sie die während Ihres Praktikums bearbeiteten Aufgaben und/oder Projekte. Wie erfolgte die Betreuung und Integration? Wie waren die Arbeitsbedingungen? Gab es besonders positive oder auch negative Erfahrungen?*

Die Hauptaufgabe war die Kundenbetreuung und die Akquise von potentiellen neuen Praktikanten über verschiedene Websites. Betreuung und Integration in das Unternehmen erfolgte nur durch andere Praktikanten. Bis zum Schluss war man trotz aktiver Nachfrage nicht vom Chef eingearbeitet, alles war learning by doing, was insbesondere im Kundenkontakt zu sehr unangenehmen Situationen geführt hat. Man stelle sich vor, man sitzt in einem Büro (wie ein Reisebüro, also direkt in der Innenstadt), es kommen Kunden und möchten eine Reise buchen, Informationen einholen etc. und man kann ihnen kaum helfen, weil man selbst nicht in das Unternehmen eingearbeitet ist. Seitens des Chefs wurde auch gar kein Interesse an den Praktikanten geäußert, es war fast alles mehr oder weniger "egal". Über die Arbeitszeiten kann man sich nicht beschweren und man kann auch nicht sagen, man war überfordert, weil in der Regel sehr wenig zu tun war insbesondere mit Ende des Sommers wurden es immer weniger Touristen. Wer viel Freizeit haben und wenig (anspruchsvoll) arbeiten möchte, ist hier richtig. Ich persönlich war jedoch da, um wirklich etwas zu lernen, was mir größtenteils verwehrt geblieben ist.

#### **7) Erworbene Qualifikationen**

*Welche Qualifikationen und Fähigkeiten haben Sie während des Praktikums erworben bzw. verbessert?*

Die Kundenbetreuung in verschiedenen Sprachen

#### **8) Sonstiges**

*Gibt es noch etwas, das Sie anderen Studierenden mitteilen möchten?*

Unabhängig von der sehr suboptimalen Arbeit hatte ich die beste Zeit meines Lebens in Santiago. Die Stadt ist zwar klein, aber dennoch wunderschön. Dadurch, dass meine Praktikumsstelle auch Reisen für internationale Studierende anbietet, hatte ich vom ersten Tag an Kontakt zu anderen Austauschstudenten, woraus wunderbare Freundschaften entstanden sind und die Zeit in Santiago unvergesslich gemacht haben. Ich kann diese Erfahrung jedem nur empfehlen (über die Arbeit muss man dann einfach hinwegsehen und sich auf das positive fokussieren)!

#### **9) Fazit**

*Wie lautet das Fazit zu Ihrem Erasmus-Praktikum?*

Das Praktikum, einzeln betrachtet, wird negativ bewertet. Die Erasmus Erfahrung im Großen und Ganzen mit allen Aspekten um die Arbeit herum, als absolut positiv, die ich immer wieder machen würde.