

ERASMUS + Erfahrungsbericht

ZUR PERSON

Fachbereich:	Wirtschaftswissenschaften
Studienfach:	International Tourism Studies (ITS)
Heimathochschule:	Hochschule Harz (Wernigerode)
Name, Vorname (freiwillige Angabe):	---
E-Mail (freiwillige Angabe):	---
Praktikumsdauer (von ... bis ...):	02.05.2017 – 27.09.2017

PRAKTIKUMSEINRICHTUNG

Land:	Island
Name der Praktikumsrichtung:	Extreme Iceland
Homepage:	www.extremeiceland.is/de
Adresse:	Vatnagardar 8, IS-104 Reykjavik
Ansprechpartner:	Kári Björnsson
Telefon / E-Mail:	(+354) 588 1300 / info@extremeiceland.is

ERFAHRUNGSBERICHT (ca. 3 Seiten + ggf. weitere Fotos)

1) Praktikumsrichtung

Bitte beschreiben Sie kurz Ihre Praktikumsrichtung.

Extreme Iceland ist ein Reiseveranstalter / -büro, welches als Familienunternehmen startete und mittlerweile mit Arctic Adventures fusioniert ist. Gemeinsam sind sie die größte Abenteuer – und Veranstaltungsfirma im Tourismus auf ganz Island.

2) Praktikumsplatzsuche

Auf welchem Weg haben Sie Ihren Praktikumsplatz gefunden? Gibt es empfehlenswerte Links oder andere Tipps?

Initiativbewerbung

3) Vorbereitung

Wie haben Sie sich auf das Praktikum vorbereitet (sprachlich, interkulturell, fachlich, organisatorisch etc.)? Gibt es empfehlenswerte Links oder andere Tipps?

Kontakt zu meiner vorherigen Praktikantin und Mitbewohnerin aufgenommen und ein paar Informationen über das Land gesammelt, ansonsten habe ich mich einfach überraschen lassen.

4) Unterkunft

Wie haben Sie Ihre Unterkunft gefunden? Gibt es empfehlenswerte Links oder andere Tipps?

Meine Unterkunft wurde mir von dem Unternehmen zur Verfügung gestellt.

5) Praktikum

Bitte beschreiben Sie die während Ihres Praktikums bearbeiteten Aufgaben und/oder Projekte. Wie erfolgte die Betreuung und Integration? Wie waren die Arbeitsbedingungen? Gab es besonders positive oder auch negative Erfahrungen?

Meine Hauptaufgaben bestanden darin, die deutsche Website zu pflegen (übersetzen, updaten,...) und Guides mit auf Touren zu begleiten, um mich dort um die Gäste und ihre Bedürfnisse zu kümmern. Auch wenn die Ansprechpartner im Büro ab und zu wechselten, gab es immer jemanden, der zuständig für die Praktikanten war. Auf den Touren war die Betreuung und Integration durch die Guides immer einwandfrei. Die Arbeitsbedingungen waren sehr in Ordnung. Ich wurde immer mit Respekt behandelt. Außerdem es gab zum Beispiel einen Raum mit einer Tischtennisplatte, um kurz seinen Kopf freizubekommen und eine Küche, in der Getränke und Snacks, sowie Mittagessen zur Verfügung standen.

6) Erworbene Qualifikationen

Welche Qualifikationen und Fähigkeiten haben Sie während des Praktikums erworben bzw. verbessert?

- Ich weiß nun, wie ein Reiseveranstalter arbeitet / funktioniert und verstehe die Komplexität eines solchen Unternehmens
- Ich habe gelernt über verschiedene Plattformen zu kommunizieren (sowohl mit Kunden als auch mit Kollegen)
- Ich habe einen Einblick in verschiedene Buchungssysteme erhalten, die im Tourismus genutzt werden und kann sie weitestgehend bedienen
- Ich habe mich um Kundenbedürfnisse in drei Sprachen gekümmert und konnte meine Kenntnisse dadurch verbessern
- Ich habe Guides mit auf Touren begleitet und habe gelernt, wie man Kunden angemessen betreut, doch aber auch wie man technische Schwierigkeiten mit dem Auto löst
- Ich habe Selbstvertrauen gewonnen, da ich ganz alleine eine Hütte und deren Gäste in den Highlands geleitet habe
- Ich bin darin selbstbewusster geworden im Ausland zu leben und mit kulturellen Unterschieden umzugehen

7) Sonstiges

Gibt es noch etwas, das Sie anderen Studierenden mitteilen möchten?

Die isländische Kultur und Arbeitsmentalität unterscheidet sich ziemlich stark von der Deutschen. Einfach drauf einlassen, genießen und die Erfahrung sammeln ;)

Und um vielleicht ein paar Vorurteile zu beseitigen: Nein, selbst auf Island ist während der Sommermonate KEIN Winter. Das A und O ist Kleidung zum Schichten dabeizuhaben, da das Wetter durchaus stark schwanken kann. Dennoch gab es während meines Aufenthalts sehr viele, sehr schöne und warme Sommertage. ☺
Zu meiner Praktikumsseinrichtung wäre es noch wichtig zu erwähnen, dass Extreme Iceland während meiner Zeit als Praktikantin mit Arctic Adventures fusioniert ist, sodass alle Formalitäten über Arctic Adventures (adventures.is) laufen und meines Wissens zur Zeit keine Praktika angeboten werden.

8) Fazit

Wie lautet das Fazit zu Ihrem Erasmus-Praktikum?

Island mit seiner grandiosen Landschaft ist einfach nur einmalig und wunderschön. Die Menschen dort sind sehr liebenswert und völlig tiefenentspannt. Das Fazit zu meinem Praktikum ist: Nach Island würde ich immer wieder gehen und Extreme Iceland war ein klasse Unternehmen, da ich so viel von dem Land und dessen Menschen erleben konnte / durfte, wie vermutlich nirgendwo anders. ☺

